

Atos Unify
OpenScape Business
Überblick – Was ist neu in V3
und weiteren SW-Versionen



OpenScape Business – erfolgreich im Markt



>7.8 Mill

OpenScape Business Nutzer
weltweit

>225.000

OpenScape Business Systeme
weltweit

2030

Langfristige Produkt Support
Zusage seitens Atos Unify

10

Jede 10 Minuten wird ein neues
OpenScape Business System
aktiviert

Weiterhin **großer Bedarf** an "on-prem" Systemen

Hybrid oder rein **IP** – flexible Modellvarianten

Zuwachs an OpenScape Business S

Weltweites Partnervertriebsnetzwerk

Starke Roadmap > 2022

Branchenübergreifende Referenzen von A-Z

>1.000.000

Unified Communication und
Collaboration Nutzer

V3

Technologie Upgrade macht
OpenScape Business
zukunftsicher

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

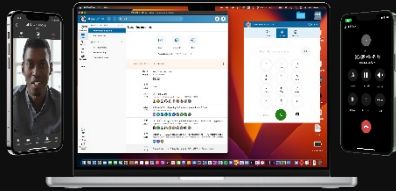
- Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- Skalierbarkeit – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- Flexible Bereitstellungen – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- Go Hybrid – additive Cloud-Dienste wie Unify Phone und/oder Unify Video ergänzen
- Wartungsfreundlichkeit – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- Flexible Nutzungsoptionen – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- Investitionen in maximale Flexibilität – für einen oder mehreren Standorten

Unify Phone – Release-Plan

Eine Lösung – mehrere Bereitstellungsoptionen

Unify Phone für Unify Video

Jetzt verfügbar



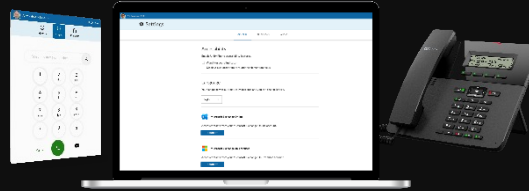
 Unify Video
by RingCentral

Kunden, die Cloud-basiertes Messaging und Meetings benötigen, aber die Kontrolle über die OpenScape-Telefonie in Kombination mit einem großartigen Benutzererlebnis schätzen.



Unify Phone für OpenScape

Jetzt verfügbar



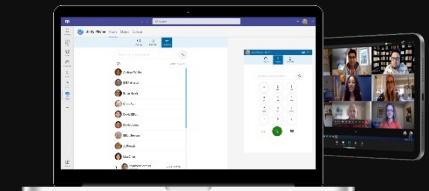
 Unify OpenScape

Kunden, die nach einem benutzerfreundlichen, nativen Telefonie-Softclient suchen, der mit OpenScape verbunden ist, um außergewöhnliches mobiles und hybrides Arbeiten zu ermöglichen.



Unify Phone für Microsoft Teams

Ziel Q2 2023

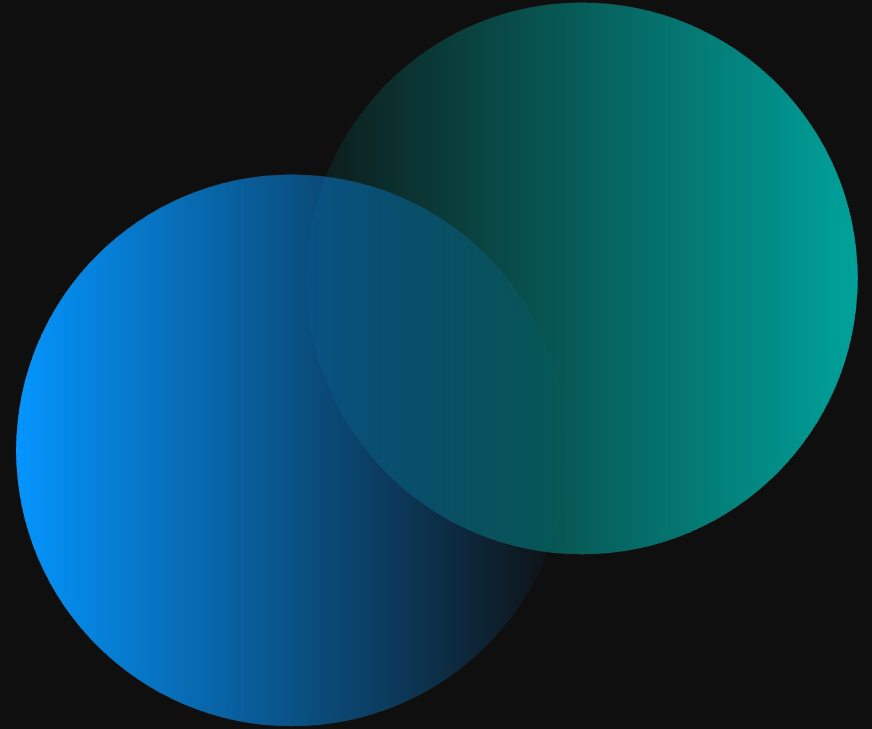


Microsoft Teams

Kunden, die weiterhin von ihrer OpenScape-Telefonie profitieren und gleichzeitig ein konsistentes Team-Anruferlebnis mit einem vollständig Cloud-basierten Client benötigen.



01. Was ist neu in V3?



Was ist neu in OpenScape Business V3?

Zukunftssicher



Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Sicherheit, Performance, Wartungsfreundlichkeit)

Sicherheit



Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)

Investment schützen



Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten

Serviceability



Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit

Was ist neu in OpenScape Business V3?



myPortal @work für VoIP und UC

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Für Microsoft Windows and Apple macOS
- Für Büro und @home Szenarien mit oder ohne VPN



Kontinuierliche V3 Verbesserungen

- UC Suite Erweiterungen (Change Requests)
- Ständige Serviceability Verbesserungen
- Vereinfachte UC und Applikations Lizenzierung (DECT IP, Web Collab)



Desktop, Video und mobile DECT Phones

- Neues OpenScape Desktop Phone CP700 & CP700X (WiFi Variante)
- Direktes Video Streaming mit CP600 & 700/X
- Neue DECT Phone S6 Serie (neues robustes R6 Gerät)



Microsoft Teams Konnektivität

- Interworking mit MS Teams (Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams mit starker OpenScape Business Telefonie
- Weitere Verbesserungen / Integration geplant

Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen

V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten





Neues V3 Mainboard & Komponenten

- V3 Mainboard für X3 and X5
- Neues STRB Modul für V2 und V3 Hardware
- Neue Voice Channel Booster Card (ab V3 SW)



Unterstützung neuer Endgeräte

- Unterstützung CP 700 & CP700X (SIP/HFA)
- Unterstützung OpenScape DECT Phone S6 Serie inkl. Des neuen R6 als DECT Device für robuste Umgebungen
- Großes 2,4" Display, erweiterte Audio Einstellungen, etc.

Erweiterte Kapazitäten für OSBiz S

- Erweiterte Funktionswerte für Mobility Nutzer, Anrufübernahme Gruppen und Gruppenrufe



Interworking mit Microsoft Teams

- Zertifizierung mit Audiocodes , Anynode SBC (via Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams und leistungsstarke OSBiz Telefonie Funktionen
- Weitere Verbesserungen und Integrationen geplant



myPortal @work



- Weitere Stabilitätsverbesserungen
- Mehrfache Anrufbehandlung / Zweitanruf
- Weitere Optimierungen

UC Suite Erweiterungen 5+



- Verbesserungen basierend auf Partneranforderungen:
 - Löschen von Instant Messaging / Chat Nachrichten
 - Verzeichnissuche: Inhalte anpassen und Filtermöglichkeiten
 - Optimierung in der Favoritenanzeige, etc.
 - ...und mehr

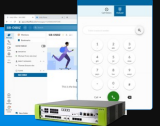
Erweiterungen



- myPortal for Teams Plugin - Anrufjournal
- Endgeräte Verbesserungen (DECT, Desk Share)
- Neues CP110 Endgerät (Gigabit, Headset, etc.)
- Update ITSP Profile, Sicherheit, etc.



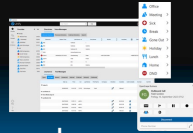
Unify Phone Telefonie Konnektor



- Unify Phone Telefonie Konnektor für Unify Video
- Bietet OpenScape Business Telefonie Funktionen via Unify Phone integriert in Unify Video Collaboration

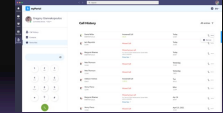
Was ist neu in OpenScape Business V3R2 FR1 ?

Geplante Freigabe Ende November 2022



UC Suite Client Refresh und mehr

- UC Client Refresh für myPortal for Outlook, Desktop und myAttendant, neues "look&feel", skalierbares Design, etc.
- Weitere Verbesserungen aufgrund von Kundenwünschen



Kontinuierliche Weiterentwicklung

- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen (neues GUI Layout, Wahlkastatur, Favoriten, etc.)
- Unterstützung der neuen Microsoft Authentifizierung (Oauth 2.0) für Exchange Online / Office 365



Google Cloud

OpenScape Business S Image für Google Cloud

- Private Cloud: All In One Image inkl. LINUX für die einfache und schnelle Installation in der Google Cloud (GCP)



CP Phone & myPortal @work

- Jabra Headset Integration für Call Control Funktionen
- Neue CP Familie: CP210/710 Unterstützung
- Unterstützung der neuen Key Module für "paper und self labeling" (separate Freigabe zusammen mit dem CP710)



Weitere Informationen siehe OpenScape Business V3 Vertriebsinformation im Unify Partner Portal

Interworking und Integrations Optionen mit Microsoft Teams

Vereint leistungsstarke OSBiz Telefonie mit MS Teams Collaboration

OpenScope Business bietet verschiedene Interworking und Integrations Optionen im Zusammenspiel mit Microsoft Teams

1

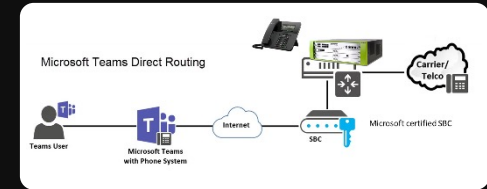
- **Basic Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht Telefongespräche und Funktionen (wie Weiterleitung, Rückfrage usw.) zwischen OpenScope Business und MS Teams möglich (und umgekehrt). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

2

- **Erweitertes Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht neben der in Punkt 1 genannten Telefonie zwischen OSBiz und MS Teams auch die Besetztsignalisierung und Integration in das OSBiz Call Management. Jeder MS Teams User wird als virtueller OSBiz Nutzer geführt ("Trusted External User" Funktionalität). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

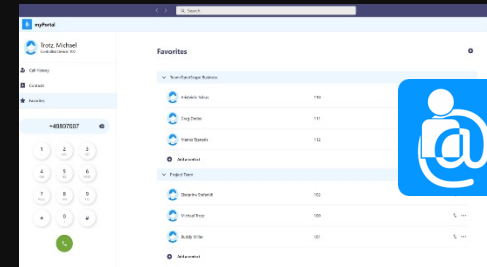
3

- **myPortal for Teams Plugin:** Ermöglicht den Zugriff auf wichtige OpenScope Business Funktionen, Anrufjournal, Verzeichnisse, Favoriten, Wähltastatur, sowie die Wahlmöglichkeit für ein OpenScope Business Systemtelefon (via CTI) direkt aus der Microsoft Teams Applikation. Bereits möglich mit einer Office 365 MS Teams Version (ohne Enterprise, Phone System Lizenz oder Calling Plan)



OpenScope Business wurde erfolgreich mit MS Teams über "MS Direct Routing" (AudioCodes, Anytone SBC) zertifiziert.
Weitere Informationen:

https://wiki.unify.com/wiki/OpenScope_Business#MS_Teams_Interworking



Zukunftssicher

- Technologie Upgrade: Bereit für zukünftige Innovationen und Sicherheitsanforderungen
- Langfristige Support Unterstützung
- Standardisierter Technologie-Ansatz

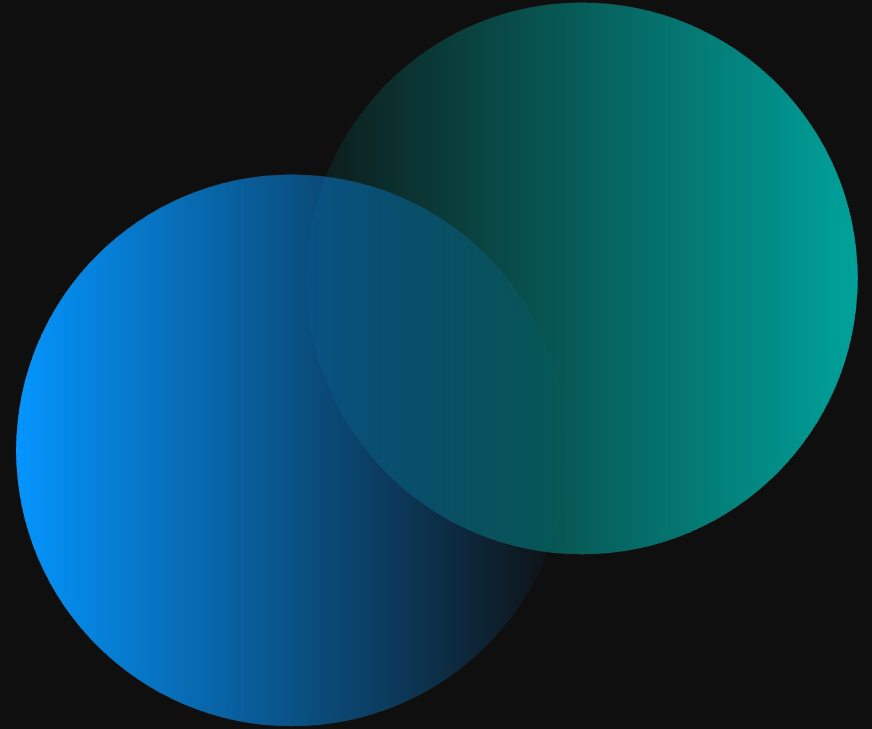
Benutzererlebnis

- UI-Verbesserungen für myPortal @work
- Konnektivität zwischen OpenScape Business und Microsoft Teams
- Visueller: Video Stream Anzeige CP600/700

Eco System / Serviceability

- Vereinfacht Installation & Konfiguration
- Einfache Migration und Upgrade zur V3 für Kunden mit gültigem Software Support
- Neue Sicherheitsmerkmale (z.B. LDAPS)
- Optimierte und flexible UC Vermarktung

07. Was kommt als
nächstes ?



Unify Phone for OpenScape



- Unify Phone "stand-alone" für OSBiz (*Freigabe seit 18. April 2023*)
- Cloud und WebRTC basierter Soft Client für Desktop und Mobile (über alle Datennetzwerke)
- Weitere Unify Phone Funktionen und Varianten für 2023 in Planung, zum Beispiel Unify Phone for MS Teams

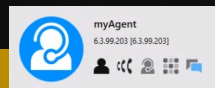
Microsoft Teams



- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen
- Erweitertes GUI Layout
- Call Control Funktionen
- Mobile Variante in 2023 geplant



UC Suite Erweiterungen & Refresh



- Verbesserungen basierend auf Partner und Kunden Anforderungen
- Client Refresh myAgent

Weitere Verbesserungen



- Unify Media Server Integration (early media, OPUS)
- Serviceability: DLI Erweiterung (canonical settings)
- Sicherheit: Unterstützung von Let's encrypt - freie, automatisierte, und offene Certificate Authority (CA)

Die gezeigten Funktionen können sich bis zur allgemeinen Veröffentlichung (voraussichtlich Juli und später in 2023) noch ändern.

bis.

IHR ITK-SYSTEMHAUS

Ihr Ansprechpartner bei der bis. itk steht Ihnen
jederzeit gerne beratend zur Seite.

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied,
circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

