



estos

enables easy communication

Sneak Preview estos Produkte 2020



ProCall 7 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite



CAP

Die Ausrichtung der „Krone“ auf dem Profilbild erklärt Menschen mit Handicap die Farbe des Präsenzring und somit den Präsenzzustand

4 Richtungen = 4 Farben



Im Uhrzeigersinn

Das Drehen nach rechts steht für Zukünftiges und Offenheit für Neues.



Große Darstellung

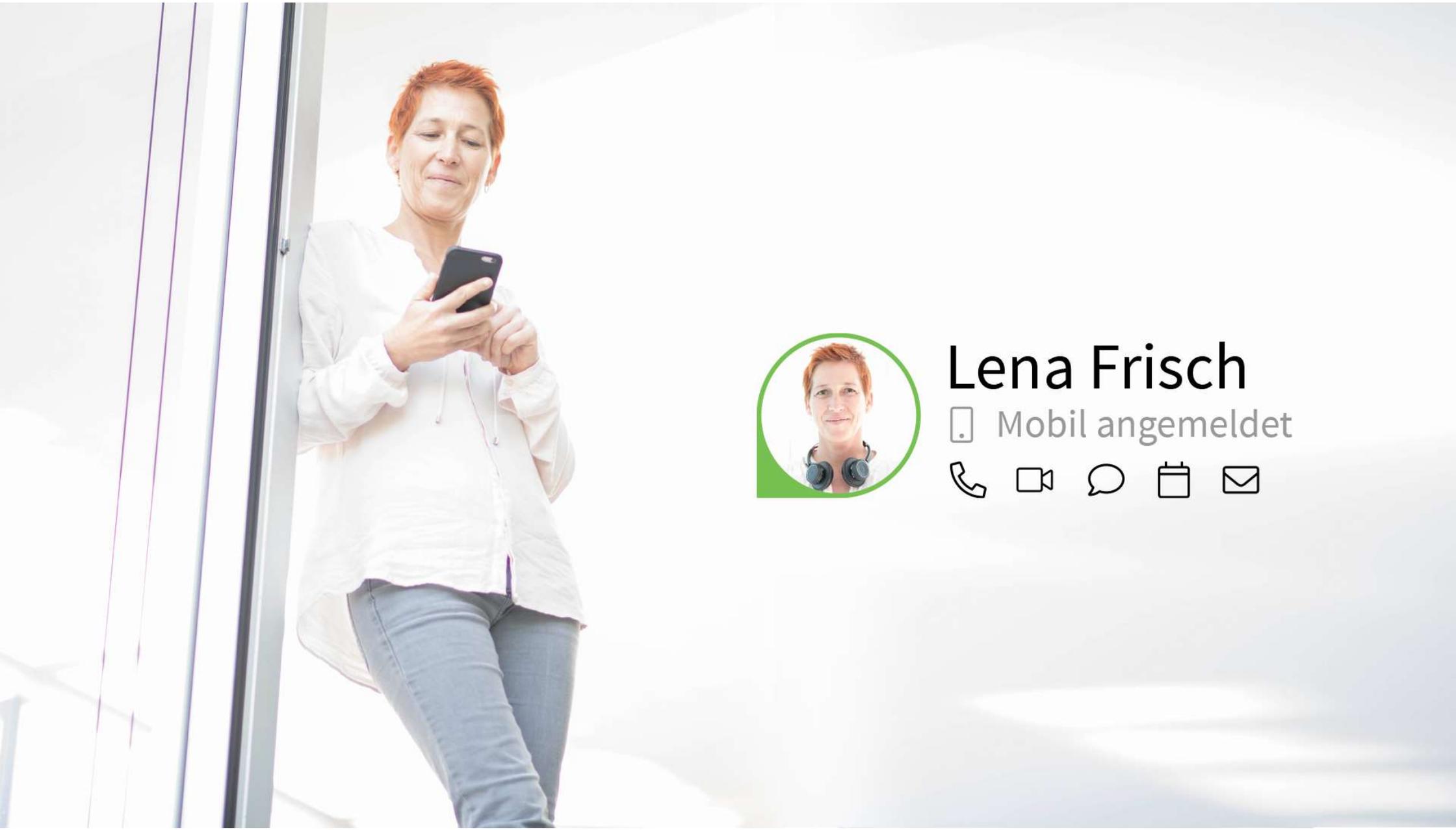
Profilbild umgeben von einem Präsenzring mit CAP

Mittlere Darstellung

Präsenzring mit CAP

Kleine Darstellung

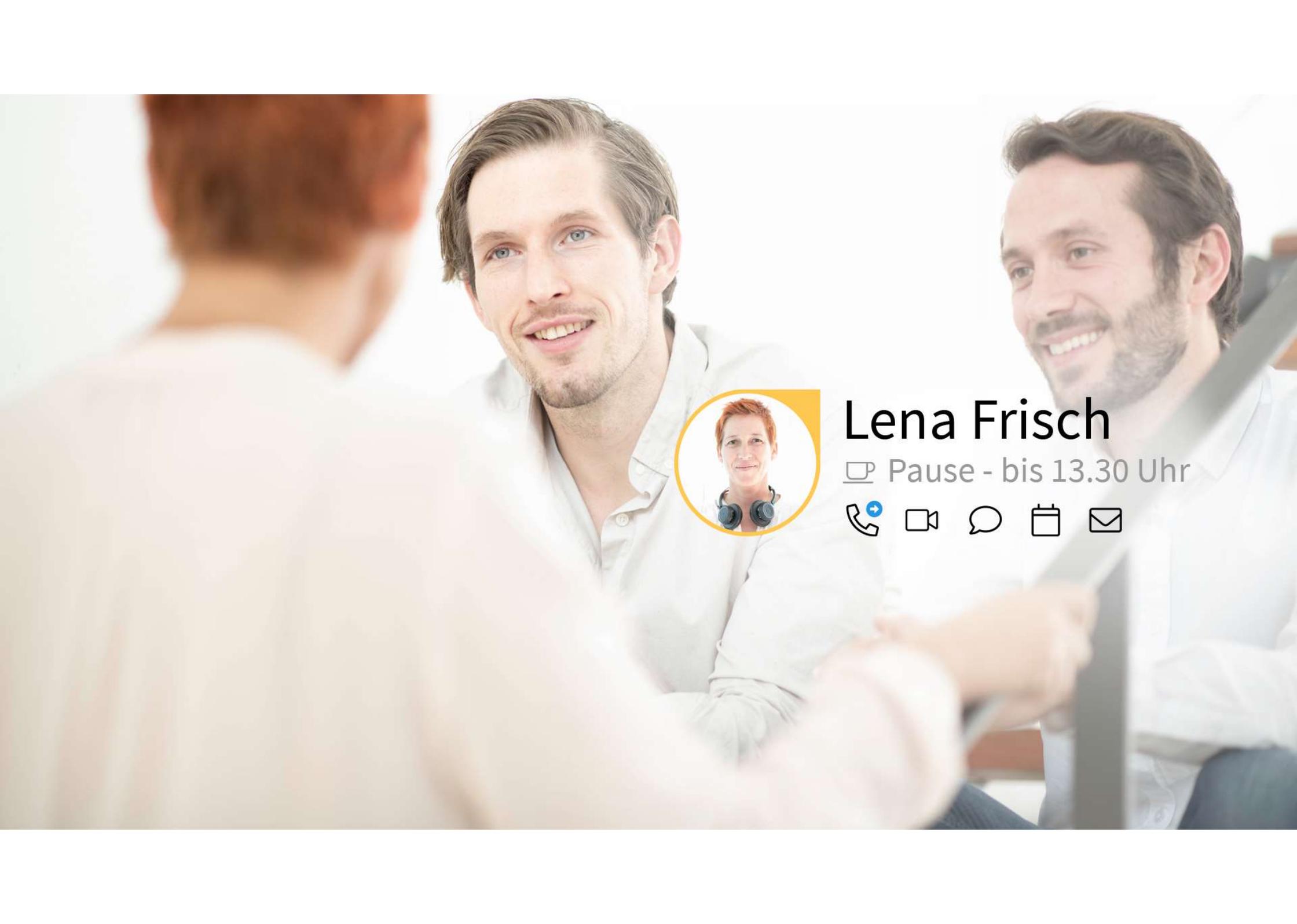
Farbkreis =
Auslassung im Präsenzring



Lena Frisch

 Mobil angemeldet





Lena Frisch

 Pause - bis 13.30 Uhr





Heute

😊 Gleich gehts los!

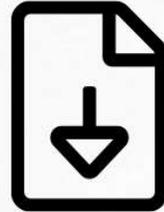


Stefan Frei - 14:47

wünsche euch einen
erfolgreichen Tag

14:48 ✓

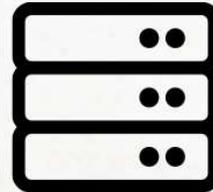




**Maximale Dateigröße
konfigurierbar**



Blacklist für Dateitypen



**Bereinigung der Daten
am UCServer**

Den Chat im Griff!



Mit der Chat-Suche, Antworten und Weiterleiten
hat man den ProCall Chat im Griff.



Übergeordnete Suche nach Chats und Nachrichten

Suche innerhalb einer Konversation



Was ist neu in ProCall 7 Enterprise?

Einfaches Teilen von Inhalten

- Teilen von Dateien, Fotos und Videos mit ProCall für Windows, iOS und Android.
- Übertragung über die bestehende Serverschnittstelle
 - Keine zusätzliche Konfiguration notwendig
 - Maximale Dateigröße konfigurierbar (max. 25 MB)
 - Optional: Übertragungsverschlüsselung (TLS) möglich
- Zentraler Speicherort für Inhalte
 - Ablageort im UCServer Administrator konfigurierbar
 - Maximal verfügbarer Massenspeicher einschränkbar (Quota)
 - Inhalte werden unlesbar gespeichert
 - Optional: Automatische Bereinigung der gespeicherten Inhalte
- Blacklist für Dateitypen
 - Standardeinstellung (vglb. Outlook)
 - Frei konfigurierbar

Vereinfachte Anpassung für Geschäftsprozessintegration

- Menü- oder Gesprächsfensterintegration in ProCall für Windows
 - Kontextmenü kann um kontaktspezifische Aktionen erweitert werden
 - Über das Hauptmenü können Fremdapplikationen gestartet werden
 - Im Gesprächsfenster können individuelle Schaltflächen mit eigenen Icons integriert werden
- Konfiguration über benutzerdefinierte Aktionen
 - Parametrisierbarer Aufruf von Fremdapplikationen
 - Zugriff auf dynamische (z.B. laufendes Gespräch) oder statische (z.B. MetaDirectory) Daten
 - Individuelle oder administrative Konfiguration

Administrative Konfiguration

- Favoritenkontakte, Monitorinhalte und Tasten
 - Konfiguration mit UCServer Administrator
 - Zuweisung über UCServer Gruppen
 - Aufwändige Konfiguration über manuelles Anpassen von XML Dateien entfällt
- Aktionen
 - Kann über UCServer Profile oder ADM-Vorlagen am Client aktiviert werden
 - XML-Datei muss über eine zentrale Stelle bereitgestellt werden
 - Bisher administrative Verteilung nur über Gruppenrichtlinien möglich

Was wurde verbessert

in ProCall 7 Enterprise?

ProCall 7 Enterprise: Was wurde verbessert?

- Verbesserungen im Chat
 - Übergeordnete Suche nach Chats und Nachrichten
 - Suche innerhalb einer Konversation
 - Auf Nachrichten antworten (Zitierfunktion)
 - Weiterleiten von Chatnachrichten an Kollegen
 - Vereinfachtes Erstellen von Gruppenchats
- Verbesserungen am Softphone
 - Halten von Gesprächen mit ProCall Mobile
 - Wechsel des Ein-/Ausgabegeräte während eines Gesprächs
 - Anschaltung an BroadWorks, HFO, Reventix, autphone
- Verbesserungen an ProCall Mobile
 - Verwendung der Präsenzprofile auch von unterwegs
 - Benachrichtigungen konfigurierbar
 - Hinweis für fehlende Push-Policy